

 <p>TKİ KURUMU SINIRLI SORUMLU GELİ MÜESSESESİ MÜDÜRLÜĞÜ YLİ İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR TESİS BAŞMÜHENDİSLİĞİ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI</p>	<p><b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU</b></p>	KOD	KTB-FR-21
		YÜR. TARİHİ	03/07/2006
		REVİZYON NO	3
		REVİZYON TARİHİ	05/11/2009
		SAYFA	1/1

TKİ-YLİ Kömür Tesis Başmühendisliği Olarak müşterilerimizin memnuniyetinin ve beklentilerini tam anlamıyla sağlayabilmek için Müşteri Memnuniyeti Anketini size sunmuş bulunmaktayız. Bu anketin amacı siz müşterilerimizin beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmektir.

Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza faxlamanızı rica ederiz. Lütfen her soru için tek kutu içini işaretleyiniz.

Saygılarımızı sunarız.

TKİ-YLİ Kömür Tesis Başmühendisliği

MÜŞTERİ ADI				
MÜŞTERİ YETKİLİSİ				
TARİH				
<b>MEMNUN MUSUNUZ ?</b>				
	HİÇ MEMNUN DEĞİLİM	ORTA	MEMNUNUM	ÇOK MEMNUNUM
	1	3	4	5
1-Laboratuvar hizmetleri hakkında bilgilendirme				
2-Yetkililer ile Görüşme Olanğı				
3-Analiz raporlarımızın içeriğı ve kapsamından				
4- Analiz Raporlarının Çıkış Süresi ve Hatasız Hazırlanması				
5- Numune Alma ve Analiz Hizmet Bedellerinin Uygunluğı				
6- Gizlilik ve Tarafsızlık İlkelerine Uyum				
7- Kalite problemleri yaşadığınızda müdahale hızımızdan				
8-Çalışanların Müşteri ile İletişimi				
9 - Teknolojik alt yapımızdan				
10-Çalışanların Mesleki Bilgisi				
11-Hata bildirimleri neticesinde gerçekleştirilen düzeltici faaliyetlerin yeterliliğinden				